



Dienstverleningsdocument
VAN DIJK LEASE & FINANCIERING

Wij vragen u om dit document voor ontvangst te tekenen of via de mail de ontvangst te bevestigen. Dit omdat de wetgever ons verplicht te bewijzen dat wij u het dienstverleningsdocument hebben aangereikt.

Naam + Handtekening klant (en)

Voor ontvangst:

Plaats, d.d.

Hierbij geef ik Van Dijk Lease & Financiering toestemming om:

- Mijn (bijzondere) persoonsgegevens op te vragen bij, te verwerken en te delen met derden (zoals Bureau Krediet Registratie, hypotheek- en/of kredietverstrekkers, verzekeraars en notarissen). Welke gegevens dit zijn, kunt u lezen in dit document.
- Mij nieuwsbrieven te sturen om mij op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op het gebied van financiële dienstverlening.

Voor akkoord:

Plaats, d.d.

Inleiding

Hierbij ontvangt u het dienstverleningsdocument (en tevens de dienstenwijzer) van Van Dijk Lease & Financiering, Noorderstraat 24, 1621 HV te Hoorn.

Dit document heeft als doel inzicht te geven wat wij voor u kunnen doen en wat u van ons mag verwachten. U kunt verder vinden hoe wij worden beloond en wat de hoogte is van onze beloning. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Van Dijk Lease & Financiering biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdienst op het gebied van:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Aanvullend pensioenadvies (3^e pijler)
- Sparen
- Beleggen
- Consumptief krediet
- Uitvaartverzekering
- Betalingsbeschermer ten behoeve van hypotheek en kredieten inzake arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden.

Wij treden ook op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Wie zijn wij?

Geschiedenis van ons kantoor

Sinds 1993 is Van Dijk Lease & Financiering actief in Hoorn op het gebied van Hypotheken, levensverzekeringen, pensioenen, schadeverzekeringen, consumptief krediet, zorgverzekeringen en allerlei aanverwante producten.

Deskundigheid & Kwaliteit

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12006123, voor het uitoefenen van onze bedrijfsactiviteiten. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar onze klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, financieringen etc. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Contactgegevens:

Naam Kantoor:	Van Dijk Lease & Financiering
Kantooradres:	Noorderstraat 24
Postcode en plaats:	1624 HV Hoorn
Postadres:	Postbus 2224 1620 EE Hoorn
Telefoonnummer:	0229-24 88 97
Faxnummer:	0229-24 66 37
Website:	www.vandijk-financiering.nl
E-mail adres	info@vandijk-financiering.nl
Inschrijvingsnummer AFM	12006123
Inschrijvingsnummer handelsregister KvK	36045352
Kifid -nummer	300.003.316
Openingstijden	Maandag t/m vrijdag 09.00u - 17.30u Zaterdag 10.00u – 14.00u (op afspraak)

Onze dienstverlening

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt, wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Onze dienstverlening splitsen wij op in vier onderdelen.

1. Oriënteren
2. Inventariseren
3. Adviseren
4. Bemiddelen
5. Onderhoud

Deze bovenstaande diensten sluiten bij elkaar aan, maar staan in principe los van elkaar. U maakt de beslissing van welke dienst(en) u gebruik maakt.

1. **Oriënteren**

Als u een nieuwe afspraak bij ons maakt, dan starten wij met oriëntatiegesprek. Het is bedoeld om vrijblijvend met u te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. Tijdens het eerste gesprek (ongeveer één uur) krijgt u van ons naast algemene informatie, in ieder geval dit dienstverleningsdocument. Na afloop kunt u beslissen of u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

2. **Inventariseren**

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook op de mate waarin u bereid bent risico's te nemen. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies.

3. **Adviseren**

Wij zullen u informatie verstrekken over de in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten van diverse aanbieders. Wij rekenen de verschillende scenario's voor u door. Ons advies vatten wij schriftelijk samen in een adviessamenvatting. Bovendien willen wij ons advies graag uitgebreid met u bespreken en toelichten, zodat u altijd inzicht heeft in de consequenties van de financiële beslissing die u gaat nemen.

4. **Bemiddelen**

Alvorens wij bemiddelen, moet er een gedegen en passend advies zijn uitgebracht. Het is immers belangrijk dat u een financieel product aanschaft dat bij uw situatie past. Wij helpen u bij het aangaan van een overeenkomst tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Daarnaast onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten. De werkzaamheden die wij voor u doen leggen wij vooraf vast in een advies- en bemiddelingsopdracht waar ook onze vergoeding wordt vastgelegd.

5. **Onderhoud**

Nadat de financiële producten door u zijn aangegaan zullen wij u, desgewenst, begeleiden en adviseren. Het is dan ook belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden met ons bespreekt. Mocht daardoor aanleiding zijn ons eerder uitgebrachte advies aan te passen bespreken wij de bijbehorende acties samen met u.

Urenverantwoording

Om u een idee te geven van het gemiddeld aantal uren dat wij aan bovengenoemde werkzaamheden besteden, volgt hieronder een indicatie. De aan u te besteden tijd kan dus meer en minder zijn dan deze indicatie.

Producten	Aantal uren i.c.m. hypotheekadvies	Aantal uren zonder hypotheekadvies
Hypotheek+ alle aflosvormen Advies + Bemiddelen	25 uur	--
Levensverzekeringen (met afkoop oude verzekering) Advies + Bemiddelen	5 (10) uur	8 (12) uur
Lijfrenteverzekering e/o Pensioen Adviestraject	--	12 uur
Woonlastenverzekeringen in het geval van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid	3 uur	5 uur
Overlijdensrisicoverzekering	4 uur	5 uur
Uitvaartverzekeringen	2 uur	3 uur

Bovenstaande uren zijn een indicatie voor de werkzaamheden op het moment van afsluiten. Voor onderhoud van uw hypotheek of financieel plan komt daar gemiddeld 4 uur per jaar bij.

Wat mogen wij van u verwachten?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen, tegelijkertijd verwachten wij van u ook de volgende medewerking:

- U verstrekt ons tijdig alle juiste en relevante informatie die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is uw eigen belang, mocht in tijden van schade blijken dat u onjuiste of onvoldoende informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade niet of niet hellemaal te vergoeden.
- Wij vragen u ook de gegevens van de stukken die u van ons ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.
- Na het adviseren en bemiddelen stellen wij het op prijs dat u ons op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie. U kunt hierbij denken aan: geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizen, echtscheiding etc.
- Wijzigingen in inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke zijn voor ons ook van belang om te weten.

Onafhankelijke intermediair, waarom?

Een belangrijk voordeel van een onafhankelijke tussenpersoon is het brede aanbod aan geldverstrekkers en verzekeraars. Zo kunnen wij met meer dan 30 banken en/of verzekeraars zaken voor u doen.

Hoe worden wij beloond?

Wij kennen twee manieren van belonen:

1. Provisie
2. Declaratiebasis

Provisie

De traditionele wijze van belonen is de provisie die door de maatschappij aan de tussenpersoon wordt uitgekeerd bij het afsluiten van een product. Deze provisie die bij het afsluiten van het product wordt verrekend noemen we provisie. Voor hypotheek en aanvullende levensverzekeringen worden geen provisie meer uitgekeerd c.q. in rekening gebracht.

Vanaf 1 januari 2013 ontvangen wij alleen nog doorlopende provisie voor schadeverzekeringen en financieringen.

In sommige gevallen worden er kosten van onze serviceprovider (maximaal € 445,- per dossier) in rekening gebracht voor verwerking van uw hypotheek-dossier. Wij zullen samen met u vooraf overleg hebben welke kosten voor uw rekening zijn en welke wij voor onze rekening nemen.

Declaratiebasis

Voor het financieel advies en de verdere afhandeling van uw hypotheek- of verzekeringsaanvraag hanteren wij vaste tarieven.

Voor zover de dienst niet genoemd wordt in onderstaand overzicht geldt dat wij u op basis van ons uurtarief een passende aanbieding zullen doen.

Dienst	Aard van dienst*	Prijs
Kennismakingsgesprek/ Oriëntatie,		Gratis
1 ^e hypotheek	AB	€ 2.995,- (vanaf)
Aanvullend advies (bijv. starterslening)	AB	€ 500,- tot € 1.000,-
2 ^e hypotheek - zonder bemiddeling	A	€ 750,-
2 ^e hypotheek - met bemiddeling - best. relaties	AB	€ 1.500,-
2 ^e hypotheek - met bemiddeling - nieuwe relaties	AB	€ 1.750,-
Second Opinion	A	€ 500,-
Omzettingskosten hypotheek	AB	€ 250,-
Arbeidsongeschiktheid/ Werkloosheidsverzekeringen i.c.m. hypotheek (particulier)	AB	€ 450,-
Arbeidsongeschiktheid/ Werkloosheidsverzekeringen/Overlijdensrisicoverzekeringen i.c.m. consumptief-krediet (particulier)	AB	€ 450,-
Overlijdensrisicoverzekering met hypotheek	AB	€ 195,-
Overlijdensrisicoverzekering zonder hypotheek	AB	€ 450,-
Levensverzekering met hypotheek	AB	€ 800,- (vanaf)
Levensverzekering zonder hypotheek	AB	€ 1.250,- (vanaf)
Pensioenadvies	AB	€ 1.800,-
Uitvaartverzekeringen	AB	€ 300,-

* A = advies B= bemiddeling

Consumptief kredietadvies

Producten	Aantal uren i.c.m. Kredietadvies	Aantal uren zonder kredietadvies (alleen oversluiten)
Diverse vormen van consumptief krediet advies en/of bemiddeling	6 uur	-----
Lastenverzekeringen in het geval van arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden	4 uur	5 uur

Tarieven

Voor het financieel advies en de verdere afhandeling van uw kredietaanvraag ontvangen wij een doorlopende provisie zolang het contract loopt en betalingen correct worden uitgevoerd door cliënt.(zie onderstaand schema)

Dienst	Aard van dienst*	Prijs
Kennismakingsgesprek/ Oriëntatie,	-	Gratis
Kredietadvies, welke kredietvorm wordt er gekozen?	AB	Provisiebasis in overeenstemming met maatschappij.
Arbeidsongeschiktheid/ Werkloosheidsverzekeringen/Overlijdensrisicoverzekeringen i.c.m. consumptief-krediet (particulier)	AB	Max. € 450,-

* A = advies B= bemiddeling

BTW

Mogelijk wordt u in onze nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering, mogen wij een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een second-opinion of financieel plan), zijn wij verplicht om BTW in rekening te brengen.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Wij hebben echter 1 uitzondering in deze regel. Als een hypotheek en/of verzekering nog geen 5 jaar actief is geweest dan 'kunnen' wij u de eerdergenoemde terug te betalen provisie in rekening brengen incl. de administratieve afwikkeling van deze opzegging. U krijgt in dat geval inzicht in de door ons terug te betalen kosten en een urenverantwoording voor deze afwikkeling.

Van Dijk Lease & Financiering is aangesloten bij:

Kamer van Koophandel (KVK)

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Alkmaar staan wij ingeschreven onder de naam Van Dijk Lease & Financiering geregistreerd onder nummer 36045352.

Autoriteiten Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12006123, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register National Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

Stichting Erkenningsregeling Hypotheek adviseurs (SEH)

Ons kantoor voldoet voor advisering in hypotheek aan de door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs vastgesteld eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit.

Privacy

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Klachten Instituut Financiële Diensten (KiFID)

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Beroepsaansprakelijkheid

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Privacy Verklaring

Van Dijk Lease & Financiering, gevestigd aan Noorderstraat 24 1621HV Hoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Van Dijk Lease & Financiering respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

Van Dijk Lease & Financiering
Noorderstraat 24
1621HV Hoorn
0229-248897
www.vandijk-financiering.nl

Viktor van Dijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Van Dijk Lease & Financiering. Hij is te bereiken via viktor@vandijk-financiering.nl

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Bij het geven van financieel advies en het bemiddelen en/of in beheer hebben van een overeenkomst is het nodig om uw persoonsgegevens te verwerken. Als u uw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij u geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen en/of beheren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door contactgegevens op onze website achter te laten, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens die wij via andere bronnen krijgen, zoals: Informatie van uw werkgever, uitkeringsinstatie, pensioenuitvoerder, bank, verzekeraar, intermediair, notaris, makelaar, taxateur en overige

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Van Dijk Lease & Financiering kan de volgende volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u verwerken:

- Identiteitsbewijs
- Werkgeversgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Inkomensgegevens
- Gezondheid
- Gegevens uit het register Bureau Krediet Registratie
- Strafrechtelijke gegevens. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijke verleden. Indien van toepassing zullen alleen wij vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag van een financiële dienst

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, het behandelen van schade of andere onderdelen van onze dienstverlening
- Andere gegevens die u zelf verstrekt en opgeslagen wilt hebben

Verwerkingsdoel

Van Dijk Lease & Financiering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij kredieten, verzekeringen, hypotheek, etc.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Van Dijk Lease & Financiering neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Van Dijk Lease & Financiering) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Van Dijk Lease & Financiering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Onze bewaartermijn(en) voor polisdoossiers zijn:
 - 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
 - 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
 - 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven op basis van loss occurrence
 - voor alle overige verzekeringen 10 jaar na het beëindigen van de verzekering
- Onze bewaartermijn voor schadedossiers zijn:
 - 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier
 - voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van het schadedossier
- Onze bewaartermijn voor adviesdossiers zijn:
 - 10 jaar na het beëindigen van de hypotheecaire lening bij hypotheekadviezen
 - voor alle overige adviezen 10 jaar na het beëindigen van een adviesdossier
- Onze bewaartermijn voor belastingaangifte dossiers zijn:
 - 7 jaar na het doen van de aangifte
 - 10 jaar na het doen van de aangifte m.b.t. gegevens over onroerende zaken en rechten op onroerende zaken

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Dijk Lease & Financiering deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van Dijk Lease & Financiering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Van Dijk Lease & Financiering uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. U kunt hierbij denken aan de volgende personen, bedrijven en instellingen:

- banken en verzekeraars waarvoor wij als bemiddelaar optreden
- notarissen, makelaars, taxateurs, bouwkundigen en andere bij een financieel of hypotheekadvies betrokken partijen
- verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden of waarmee wij corresponderen over uw schade

- Stichting EPS voor het verwerken van roymementsverklaringen (Roy-data) of het verhalen van schaden (Clearinghuis regres)
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (FISH databank)
- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk maakt op uw privacy
- onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en geen inbreuk doet op uw privacy
- onze ICT-leveranciers voor het leveren van support indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze taken m.b.t. het uitvoeren van de overeenkomst en geen inbreuk maakt op uw privacy

Wij delen uw emailadres met Mailchimp (ten behoeve van het versturen van nieuwsbrieven). Daarnaast delen we uw IP-adres, gegevens over uw activiteiten op onze website waaronder uw internetbrowser en apparaat-type met Google voor het analyseren van uw bezoek aan onze website.

Zowel Mailchimp als Google zijn gevestigd buiten de EU/EER en zijn gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield. Op basis daarvan is het toegestaan persoonsgegevens met deze partijen te delen.

Buiten deze gegevens delen wij uw persoonsgegevens niet met partijen buiten de EU/EER.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Dijk Lease & Financiering en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Daarnaast kunt u contact met ons opnemen als u:

- onjuiste gegevens wilt laten verbeteren, aanvullen of verwijderen;
- wilt dat wij minder persoonsgegevens van u verwerken;
- bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vandijk-financiering.nl of per post via:

Van Dijk Lease & Financiering
T.a.v. V. van Dijk
Postbus 2224
1620EE Hoorn
o.v.v. inzage / overdragen klantdossier

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

In de volgende gevallen kunnen wij uw aanvraag niet goedkeuren:

- als het verzoek ongegrond is;
- als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan hoeven te voldoen;
- als wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben;
- als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking.

Van Dijk Lease & Financiering wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Van Dijk Lease & Financiering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op, telefonisch op 0229-248897 per e-mail: info@vandijk-financiering.nl

Het gebruik van de website www.vandijk-financiering.nl

Van Dijk Lease & Financiering heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Van Dijk Lease & Financiering van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, kredieten, etc.. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox, etc.);
- het tijdstip en de duur van uw bezoek;
- welke pagina's bezocht zijn;
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wij gebruiken geen tracking cookies.

Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen. U kunt de op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Wijziging van deze privacyverklaring

Deze verklaring is op 23 mei 2018 voor het laatst gewijzigd. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.